

Mission 2 : Analyse des rapports de sauvegardes

A. Contexte et analyse de la demande client

La société Novaptis s'entretient avec ses clients pour convenir de la solution de sauvegarde la plus adaptée à l'activité de leur entreprise. Le choix se base sur deux questions clés :

- Pendant combien de temps le client souhaite-t-il récupérer les données ?
- Quels volumes de données sont créés et quel volume de données le client est-il prêt à perdre en cas d'accident ?

En fonction de ces questions, sont définis la fréquence des sauvegardes, le volume de stockage nécessaire, et le coût de la campagne de sauvegarde.

Mon objectif durant mon stage a été d'analyser quotidiennement les rapports de sauvegardes des clients, envoyés automatiquement par leur solution de sauvegarde, principalement VEEAM.

Cette surveillance avait pour but de vérifier que les sauvegardes de la veille avaient bien eu lieu.

En cas de problème, je devais en informer mes tuteurs en décrivant les erreurs détaillées dans les rapports.

Le métier CIGREF associé à cette tâche est technicien en gestion de parc informatique.

L'enjeu pour les clients de Novaptis est d'être rassurés sur la qualité de leurs sauvegardes et la sécurité de leurs données. Ainsi, Novaptis surveille les sauvegardes quotidiennement.

Mes tuteurs m'ont ajouté à une boîte mail contenant des répertoires pour chaque client utilisant une solution de sauvegarde gérée par Novaptis. Une fois cette tâche confiée, mes tuteurs ont pu se libérer du temps pour traiter d'autres demandes.

B. Démarche, méthode et réalisation

Pour mener à bien cette mission, j'ai suivi une procédure bien définie :

- 1. Accéder à la boîte mail dédiée où les rapports de sauvegarde sont envoyés quotidiennement.**
- 2. Ouvrir et analyser chaque rapport de sauvegarde pour vérifier le succès des opérations.**
- 3. Identifier toute erreur ou problème mentionné dans les rapports.**
- 4. Informer mes tuteurs des problèmes détectés, en fournissant une description détaillée et, si possible, une suggestion de résolution.**

C. Analyse des résultats et évaluation

Résultats obtenus :

Grâce à mon travail quotidien, les sauvegardes des clients ont été surveillées de manière rigoureuse, permettant de détecter et de traiter rapidement les problèmes.

Suggestions d'amélioration :

Pour améliorer encore la surveillance des sauvegardes, il pourrait être bénéfique d'automatiser certaines parties de l'analyse des rapports à l'aide d'outils de monitoring avancés.